

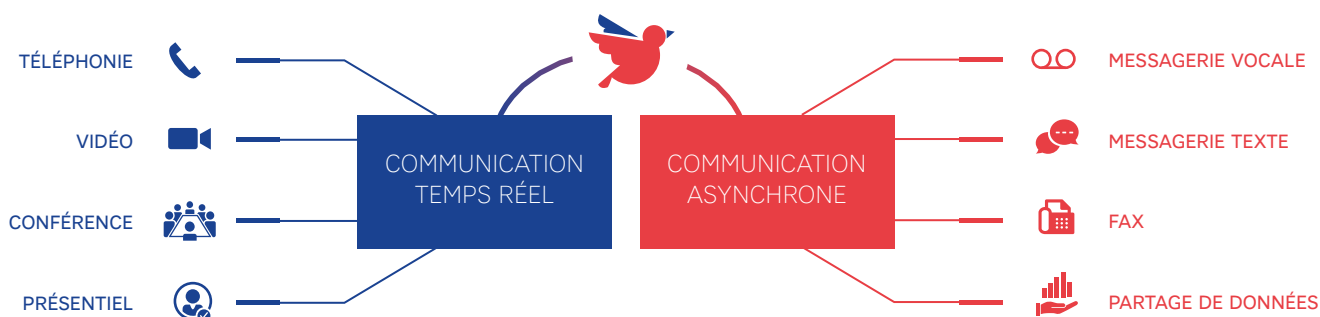


# COLLABORATION







## WAZO : communications unifiées

Solution complète de **communications unifiées**, installée on-premise ou hébergée en datacenter Thym Business. Vos collaborateurs accèdent à toutes les fonctionnalités de téléphonie où qu'ils se trouvent et depuis n'importe quel média. Au bureau via un **terminal fixe IP**, sur **smartphone** via client SongBird, sur **softphone**, PC/mac via un navigateur web. Facilitez le travail en situation de mobilité avec les **outils collaboratifs**.



### POURQUOI ADOPTER LA SOLUTION DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES WAZO

 <b>Accessibilité</b> Ne manquez plus aucun appel	 <b>Intuitif</b> Administration via interface web	 <b>Collaboration</b> Chat, visioconférence, clic to call, gestion de présence	 <b>Agilité</b> Création d'un nouvel utilisateur à J+1
--	--	--	---

### PROFITEZ DE L'EXPERTISE THYM BUSINESS !

Partenaire agréé **Platinum SFR BUSINESS**, nos ingénieurs assurent une **intégration sur-mesure**. La maîtrise de ces technologies permet de répondre pleinement à vos besoins et d'**adapter** cette solution **à vos usages**. Nos **experts certifiés** sont à vos côtés pour vous **conseiller** et vous garantir un **support** durant toute la durée d'exploitation de vos services.



**Des entreprises connectées  
à leurs collaborateurs, à leur écosystème, à leur avenir**

Tél. : 04 78 00 07 07 | Email : [contact@thymbusiness.fr](mailto:contact@thymbusiness.fr)

[www.thymbusiness.fr](http://www.thymbusiness.fr)





# COLLABORATION



## WAZO : communications unifiées

### DES FONCTIONNALITÉS POUR CHACUN DE VOS BESOINS



CUSTOMER RELATIONSHIP	UNIFIED COMMUNICATION	VOICE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Renvoi/pause/transfert</li> <li>▶ Groupement/filtrage</li> <li>▶ Supervision</li> <li>▶ Poste SIP non propriétaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Messagerie vocale avec push mail</li> <li>▶ Musique d'attente</li> <li>▶ Standard automatique</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Softphone WEBRTC</li> <li>▶ Apps smartphone</li> <li>▶ Multi-devices : fixe/mobile/desktop</li> <li>▶ Call back GSM</li> <li>▶ Call flip : bascule entre apps</li> <li>▶ Sonneries simultanées</li> <li>▶ Audioconférence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vidéoconférence</li> <li>▶ Partage d'écran</li> <li>▶ Messagerie instantanée</li> <li>▶ Gestion de présence</li> <li>▶ Gestion de statut</li> <li>▶ Synchro contacts Microsoft 365 et GSUITE</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ File d'attente</li> <li>▶ Routage par compétences</li> <li>▶ Gestion agents : login/pause/logout</li> <li>▶ Poste standardiste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ POP UP CRM, ERP &amp; helpdesk</li> <li>▶ Click to call web</li> <li>▶ Intégration par API</li> </ul>	

### NOS PRÉCONISATIONS



## Les solutions et services THYM BUSINESS associés



### Messagerie personnalisée

Studio d'enregistrement professionnel pour des messages d'accueil personnalisés



### Pack LAN SÉRÉNITHYM

Équipements réseaux et protections électriques pour échanger des données en toute fluidité et sérénité



### Contrat SÉRÉNITHYM

Support et maintenance durant l'exploitation de vos services pour une sérénité maximale

